

Algemene Voorwaarden

Zwemschool de Toekomst B.V.

Versie: januari 2026

1. Algemeen

1. Zwemschool de Toekomst B.V. (hierna: “de Zwemschool”) staat geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder dossiernummer **97052639**.
2. De Zwemschool heeft een btw-identificatienummer: **NL867892122B01**.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en activiteiten van de Zwemschool met betrekking tot het geven van zwemlessen en aanverwante activiteiten.
4. Door inschrijving voor zwemlessen verklaart de ouder/verzorger (hierna: “u”) deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door de Zwemschool.
6. Oudere versies van de algemene voorwaarden worden door deze versie vervangen.

2. Doel en activiteiten

1. De Zwemschool verzorgt zwemlessen aan kinderen en eventueel andere doelgroepen, met als doel het behalen van erkende zwemdiploma's conform de normen van de NRZ.
2. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om lesindeling, groepsgrootte en niveaubepaling zelfstandig vast te stellen.
3. Richtleeftijd voor start van zwemlessen voor het A-diploma is **4 jaar**, tenzij in overleg anders overeengekomen.

3. Inschrijving, plaatsing en ABC-abonnement

1. Inschrijving gebeurt via een (digitaal) inschrijfformulier en wordt pas definitief na bevestiging door de Zwemschool.
2. Bij plaatsing in een gevorderde groep kan de Zwemschool een proefles organiseren om het niveau te bepalen. Een proefles garandeert geen vaste plek, dit gebeurt pas bij een inschrijving en na het betalen van het inschrijfgeld.
3. Eventuele medische of lichamelijke bijzonderheden dienen bij inschrijving te worden vermeld.
4. Bij inschrijving schrijft u zich in voor het volledige ABC-traject. Dit betekent dat het abonnement pas eindigt aan het einde van de maand waarin diploma **C** is behaald.
5. Wanneer diploma C halverwege de maand (bijvoorbeeld op de 15e) wordt behaald, vindt geen restitutie van de resterende lessen van die maand plaats. Het kind kan deze lessen nog volgen of stoppen.
6. Indien het kind doorgaat met zwemvaardigheid, dient dit tijdig door de ouders/verzorgers te worden aangegeven.
7. Bij het behalen van diploma A of B en wens tot stoppen, gelden de reguliere opzeggingsregels. Wordt diploma A of B halverwege de maand behaald, dan dient u zich af te melden én het lesgeld door te betalen tot het einde van de opvolgende maand.

4. Maandabonnementsen

1. Zwemschool de Toekomst werkt met maandabonnementsen. Het lesgeld wordt per maand berekend op basis van het gekozen abonnement en niet op basis van het aantal daadwerkelijk gevolgde lessen.
2. Het maandabonnement loopt door ongeacht het aantal lesmomenten in een maand en ongeacht het vallen van vakantieperiodes, feestdagen of vrije dagen.
3. Het maandabonnement geeft recht op deelname aan de wekelijkse zwemlessen binnen het gekozen abonnement, met daarnaast recht op een beperkt aantal inhallessen zoals omschreven in hoofdstuk 8.
4. Er vindt geen restitutie plaats van lesgeld bij afwezigheid, vakantie, ziekte of andere redenen, behoudens situaties zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

5. Zwemlessen en veiligheid

1. Alle lessen worden met de grootst mogelijke zorg en aandacht voor veiligheid voorbereid en uitgevoerd.
2. Ouders/verzorgers mogen in overleg lessen bijwonen, mits dit de les niet belemmert.
3. Indien zich tijdens het lestraject nieuwe gezondheidsrisico's of beperkingen voordoen, dient u dit direct te melden aan de instructeur.
4. Tijdens en rond de lessen gelden de huisregels van de leslocatie. Instructies van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

6. Niveau, voortgang en diplomering

1. De Zwemschool spant zich in om iedere leerling zo goed mogelijk te begeleiden bij het behalen van zwemdiploma's conform de geldende NRZ-normen.
2. De Zwemschool geeft nadrukkelijk geen garantie op het behalen van een diploma binnen een bepaalde termijn, binnen een bepaald aantal lessen of vóór een bepaalde leeftijd.
3. De voortgang van een leerling is afhankelijk van diverse factoren, waaronder aanleg, motorische ontwikkeling, concentratievermogen, aanwezigheid, motivatie, zelfvertrouwen, gezondheid en oefening.
4. De beoordeling van het zwemniveau, de lesgroep waarin een leerling wordt geplaatst, de doorstroming naar een volgend niveau en de beslissing of een leerling mag deelnemen aan proefzwemmen of diplomazwemmen, berusten uitsluitend bij de Zwemschool.
5. Aan mededelingen over verwachte lesduur, gemiddelde trajecten, slagingspercentages, ervaringen van andere leerlingen of indicaties van instructeurs kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Het niet behalen van een diploma binnen een door ouders/verzorgers verwachte termijn geeft geen recht op restitutie, schadevergoeding, korting of beëindiging van de overeenkomst buiten de reguliere opzeggingsvoorwaarden.

7. Groepsgrootte en lesopbouw

1. De Zwemschool werkt met verschillende lesvormen, waaronder Kleine Groepslessen en Reguliere Groepslessen. De groepsgrootte kan variëren afhankelijk van het niveau van de leerlingen en de waterdiepte waarin de lessen plaatsvinden.
2. **Kleine Groepslessen:**
 - a. In ondiep water bestaat een groep uit maximaal **6 kinderen**.

- b. In diep water kan een groep bestaan uit maximaal **8 kinderen**.
- 3. **Reguliere Groepslessen:**
 - a. In ondiep water bestaat een groep uit maximaal **10 kinderen**.
 - b. In diep water kan een groep bestaan uit maximaal **15 kinderen**.
- 4. De Zwemschool hanteert kleinere groepen in het ondiepe water, met name bij beginnende zwemmers. In deze fase is intensieve begeleiding noodzakelijk, onder andere vanwege watergewenning, veiligheid en het aanleren van de eerste zwemvaardigheden.
- 5. Naarmate leerlingen verder gevorderd zijn en in diep water zwemmen, beschikken zij over voldoende zwemvaardigheid en zelfstandigheid. In deze fase is het didactisch en pedagogisch verantwoord dat leerlingen zoveel mogelijk actief in het water blijven en daadwerkelijk zwemmen. Hierdoor kan de groepsgrootte worden vergroot zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en veiligheid van de lessen.
- 6. De genoemde aantallen betreffen **maximale groepsgroottes**. De daadwerkelijke groepsindeling wordt door de Zwemschool bepaald op basis van niveau, veiligheid, beschikbare instructeurs en organisatorische omstandigheden.
- 7. Aan de genoemde groepsgroottes kunnen geen blijvende of afdwingbare rechten worden ontleend. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om groepsindelingen aan te passen indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is.

8. Afmelden en verzuim

- 1. Afwezigheid bij zwemlessen dient door ouders/verzorgers zelf tijdig te worden geregistreerd in het daarvoor bestemde systeem.
- 2. Binnen het maandabonnement heeft iedere leerling recht op **maximaal vijf (5) inhaallessen per kalenderjaar**.
- 3. Inhaallessen dienen door ouders/verzorgers **zelf te worden ingepland** via het systeem van de Zwemschool.
- 4. Inhaallessen zijn **maximaal één jaar geldig** vanaf het moment van ontstaan.
- 5. Inhaallessen, tegoeden en overige aanspraken kunnen niet worden ingewisseld voor geld, niet worden overgedragen aan derden en geven geen recht op restitutie. Bij beëindiging van het abonnement, ongeacht de reden daarvan, vervallen alle openstaande inhaallessen en tegoeden automatisch.
- 6. Bij beëindiging van het abonnement, ongeacht de reden van beëindiging (waaronder opzegging, afronding van het ABC-traject of andere vormen van stoppen), **vervallen alle openstaande inhaallessen automatisch**.
- 7. Het recht op inhaallessen is een aanvullende service van de Zwemschool en vormt geen afdwingbaar recht. Er kan geen garantie worden gegeven dat het altijd mogelijk is om een inhaalles in te plannen op een gewenst moment.

8. Voor privélessen blijven de afzonderlijke afmeldregels van toepassing zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden.
9. De regeling voor inhaallessen is niet van toepassing in situaties van overmacht zoals beschreven in hoofdstuk 12.

9. Betalingen

1. Lesgeld wordt vooraf geïncasseerd via automatische incasso rond de 25ste van de maand.
2. Indien automatische incasso niet slaagt, wordt het lesgeld handmatig in rekening gebracht, vermeerderd met €5 administratiekosten per storno.
3. Het lesgeld is gebaseerd op een maandabonnement en niet op het aantal gevolgde lessen per maand.
4. In principe worden de les gelden jaarlijks verhoogd op basis van een indexatie conform de inflatie en/of andere kostenstijgingen waarmee de Zwemschool te maken heeft.
5. De Zwemschool verstrekt standaard geen facturen. Indien u toch een factuur wenst, bedragen de administratiekosten hiervoor €5 per factuur.
6. Bij de eerste betaling geldt een afwijkende incassodatum en bedrag: wanneer de eerste zwemles midden in de maand plaatsvindt, incasseert de Zwemschool rond de 25ste van die maand het lesgeld voor de resterende dagen van de lopende maand én voor de volledige daaropvolgende maand. Dit betekent dat de eerste incasso hoger is dan de reguliere maandelijkse incasso.

10. Opzegging

1. Opzegging of stopzetting van het abonnement verloopt uitsluitend via het online formulier op www.zwemschooldetoekomst.nl/uitschrijven.
2. U ontvangt hiervan per e-mail een bevestiging, inclusief de einddatum van het abonnement.
3. Er geldt een opzegtermijn van één volle kalendermaand, ingaand op de eerste dag van de maand na de opzegdatum.

11. Beëindiging door de Zwemschool

1. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen indien sprake is van omstandigheden waardoor een constructieve samenwerking met de ouder(s)/verzorger(s) of leerling redelijkerwijs niet langer mogelijk is.
2. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend:
 - a. het wederzijdse vertrouwen ontbreekt of duurzaam is verstoord;
 - b. herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen van instructeurs of medewerkers en/of het structureel verstoren van de lessen of de organisatie van de Zwemschool;
 - c. ongewenst, intimiderend, beledigend of agressief gedrag richting medewerkers, vrijwilligers, andere ouders of leerlingen;
 - d. de communicatie herhaaldelijk onredelijk, beledigend, intimiderend of belastend is;
 - e. het herhaaldelijk ter discussie stellen van lesinhoud, niveau-indeling, diplomabeslissingen of veiligheidsvoorschriften op een wijze die een normale uitvoering van de lessen belemmert.
3. De Zwemschool zal zich inspannen om eventuele problemen eerst in overleg op te lossen en waar mogelijk tot passende afspraken te komen.
4. Indien beëindiging door de Zwemschool plaatsvindt, eindigt het abonnement per een door de Zwemschool vast te stellen datum.
5. Eventueel vooruitbetaald lesgeld voor lessen die na de beëindigingsdatum zouden plaatsvinden, wordt naar rato terugbetaald. Reeds genoten lessen, administratiekosten, inschrijfgelden, inhaallessen, tegoeden en andere aanspraken komen niet voor restitutie in aanmerking.

12. Sluiting accommodatie en overmacht

1. De Zwemschool sluit iedere aansprakelijkheid, restitutie van cursusgeld en/of andere financiële vergoeding uit, indien zij door overmacht (zoals wettelijke maatregelen, pandemie, brand, technische storingen of sluiting van de accommodatie buiten de schuld van de Zwemschool) niet in staat is zwemlessen te verzorgen.
2. In geval van overmacht zal de Zwemschool zich inspannen om alternatieve lessen of compensatievormen aan te bieden, maar kan geen garantie geven dat dit altijd mogelijk is.
3. De Zwemschool zal ouders/verzorgers in een dergelijke situatie zo spoedig mogelijk informeren.

13. Gebruiks- en gedragsregels accommodatie

1. Ouders/verzorgers of andere begeleiders dienen zich te houden aan de voor de zwemleslocatie geldende gebruiks- en gedragsregels en alle aanwijzingen van het personeel en/of instructieteam van de Zwemschool direct op te volgen.
2. Indien deze regels of aanwijzingen herhaaldelijk worden genegeerd, kan dit leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zwemlessen van het kind, zonder recht op terugbetaling van reeds betaald lesgeld.

14. Voorbehouden

1. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om tussentijds wijzigingen aan te brengen in de planning van de zwemlessen, de zwemlocatie, de lesdag en/of het tijdstip indien dit noodzakelijk is.
2. De Zwemschool zal zich inspannen om dergelijke wijzigingen tot een minimum te beperken en ouders/verzorgers hierover tijdig te informeren.
3. In geval van een wijziging als bedoeld in punt 14.1, heeft de ouder/verzorger het recht om de zwemles te annuleren.

15. Aansprakelijkheid

1. De Zwemschool is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
2. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het door de verzekering van de Zwemschool gedekte bedrag.
3. De Zwemschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van bezoekers.
4. Schade dient uiterlijk binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk te worden gemeld.

16. Privacy

1. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en de uitvoering van de overeenkomst.

2. Gegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Uw gegevens worden niet zonder toestemming verstrekt aan derden, tenzij wettelijk verplicht.
4. Bij beëindiging van de overeenkomst worden uw gegevens uiterlijk 12 maanden daarna verwijderd.
5. Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via:
zwemschooldetoekomst@gmail.com.

17. Slotbepaling

Door inschrijving verklaart u bekend te zijn met en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De Zwemschool behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.